



Algemene Voorwaarden Klittebel

Versie november 2023

In dit document lees je wat er allemaal geregeld is als je een bestelling doet bij Klittebel.

Meer informatie

Meer informatie over Klittebel en de geldende tarieven vind je op de Klittebel website. Heb je vragen over deze voorwaarden of wil je meer informatie? Stuur dan een mailtje naar w.groenendijk@klittebel.nl of vul het contactformulier in en stel je vraag. Wij nemen binnen redelijke tijd contact met je op.

Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht waar de bestelling gedaan wordt. Indien de besteller andere voorwaarden hanteert, zijn deze voor Klittebel niet bindend en toepasselijk. Wanneer Klittebel eventueel afwijkt van deze voorwaarden in het voordeel van de besteller, geeft dat de besteller geen afwijkende rechten in de toekomst. Wanneer er vertalingen van deze voorwaarden zijn in een andere taal, prevaleert deze Nederlandse versie. Voor zakelijke klanten gelden naast deze Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden van Anneveldt Animaties, deze staan gepubliceerd op www.anneveldt-animaties.nl.

Onze adressen

Anneveldt Animaties
Raampoort 4
5403 VX Uden
Inschrijving kamer van koophandel nr: 69534586

Ga naar www.klittebel.nl of mail ons op w.groenendijk@klittebel.nl
Meer informatie over Anneveldt Animaties: www.anneveldt-animaties.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Bestellen en betalen	3
Bestellen	3
Betalen	3
Betalingmethode	3
Gegevensopslag	3
Bedenktijd	3
2 Bezorgen	4
Bezorgdienst	4
Tarieven bezorging	4
Levertijden	4
Beschadiging	4
3 Retourneren	5
Bedenktijd	5
Verpakking	5
Eigen risico	5
Verwerking	5
Terugbetaling	5
4 Garantie	6
Garantie	6
Garantietermijn	6
Wijze	6
5 Aansprakelijkheid en ontwerpbescherming	7
Aansprakelijkheid	7
Ontwerpbescherming	7
6 Privacy en cookies	9
Persoonsgegevens die wij verwerken	9
Gebruik	9
Bewaartermijn	9
Delen met derden	9
Beveiliging	10
Rechten van betrokkenen	10
Cookies	10
Vragen of klachten	10
7 Service en contact	11
Vragen	11
Klachten	11
Tips	11
Blog/ Nieuwsbrief	11
Mailen	11

1

Bestellen en betalen



Bestellen

Je plaatst een bestelling in onze webshop door artikelen in je winkelwagen/ winkelmandje te plaatsen en deze af te rekenen. Het is mogelijk om bij je bestelling een aantekening te maken voor een speciaal verzoek. Wij proberen hier rekening mee te houden maar zijn hiertoe niet verplicht.

Betalen

Je bestelling dien je direct te betalen. Hierna is je bestelling definitief.

Betalingsmethode

Je kunt je Klittebellen afrekenen met iDEAL, verschillende creditcards, Apple Pay en Google Pay.

Gegevensopslag

Bij het afrekenen heb je de optie om je betaalkaart- of creditcardgegevens op te slaan in je account bij Klittebel. In dat geval zullen de kaartgegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van Wix Payments namens Klittebel.

Je geeft Wix Payments hierbij toestemming om je debet- of creditcardgegevens te verzamelen en op te slaan.

Bedenktime

Nadat je bestelling is bezorgd, heb je 14 dagen bedenktijd. Je kunt binnen 14 dagen je bestelling geheel of gedeeltelijk op eigen kosten en risico terugsturen. Je hoeft daarbij geen reden op te geven. Vul een retourommelding in zodat wij weten wat je terugstuurt. Zie ook het hoofdstuk retourneren.

2 Bezorgen



Bezorgdienst

Klittebel kiest welke bezorgdienst jouw bestelling bezorgt, met welke pakketsoort en tegen welk tarief.

Tarieven bezorging

De actuele tarieven van bezorging staan vermeld op de website, bij de bestelling en op de factuur. De bezorgkosten van bestellingen tot €50 betaal je zelf. Bestel je voor €50 of meer? Dan zijn de bezorgkosten gratis.

Levertijden

De op de website vermelde levertijden zijn richtlijnen, geen fatale termijnen. Wij doen onze uiterste best om aan deze richtlijnen te voldoen, maar kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden als ons dit niet lukt als

gevolg van bijvoorbeeld productiestoringen of drukte bij Postnl.

Beschadiging

Controleer altijd direct na aankomst je bestelling. Wanneer je Klittebellen beschadigd zijn aangekomen, maak je duidelijke foto's van de verpakking en je Klittebellen en mail deze direct naar w.groenendijk@klittebel.nl. Vergeet niet je bestelnummer te vermelden.

Wij nemen binnen redelijke tijd contact met je op.

Let op! Wanneer deze melding pas na enkele dagen na ontvangst binnenkomt, kunnen we je melding niet meer in behandeling nemen.

3 Retourneren



Bedenktijd

Nadat je bestelling is bezorgd, heb je 14 dagen bedenktijd. Je kunt binnen 14 dagen je bestelling geheel of gedeeltelijk op eigen kosten terugsturen. Je hoeft daarbij geen reden op te geven, maar we kunnen het wel waarderen als je dat wel doet. Vul een retourommelding in zodat wij weten wat je terugstuurt.

Verpakking

Gebruik de originele of een soortgelijke verpakking om je retourzending veilig te verpakken en stuur deze naar:

Klittebel
Raampoort 4
5403 VX Uden

Je kunt hiervoor je eigen bezorgdienst kiezen, maar zorg ervoor dat je pakketje voldoende gefrankeerd is.

Eigen risico

Alle retourzendingen zijn voor eigen rekening en risico.

Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Klittebel worden geweigerd.

Verwerking

Nadat we jouw retourzending in goede orde hebben ontvangen, streven we ernaar om dit binnen 14 dagen te verwerken. Zodra jouw retourzending is uitgepakt en verwerkt, ontvang je een mail van ons. Bewaar het retourbewijs goed totdat de retourzending volledig is verwerkt en je de terugbetaling hebt ontvangen.

Terugbetaling

Wanneer we je retourzending verwerkt hebben, starten we de terugbetaling. We gebruiken daarbij de betaalmethode waar je bij je bestelling voor hebt gekozen. Houd er rekening mee dat terugbetaling na minimaal 5-10 werkdagen plaats zal vinden.

4 Garantie



Garantie

We geven alleen garantie op productiefouten. Beschadigingen en verlies als gevolg van het dragen/gebruik van de Klittebellen vallen niet onder garantie. Mail foto's van je Klittebellen naar w.groenendijk@klittebel.nl en vermeld daarbij de klacht en de omstandigheden waarbij de klacht zich heeft voorgedaan en het bestelnummer. Eventuele garantie kan verleend worden na beoordeling van de verleende informatie. Wij nemen binnen redelijke termijn contact met je op.

Garantietermijn

De duur van de garantietermijn bedraagt maximaal twee maanden na levering van je Klittebellen.

Wijze

Wanneer garantie van toepassing is, vervangen wij je Klittebellen, waarbij de verzendkosten voor onze kosten zijn. Wij kunnen er ook voor kiezen je bestelling geheel of gedeeltelijk te

crediteren, bijvoorbeeld wanneer je bestelling niet meer leverbaar is. Deze keuze is aan ons.

5

Aansprakelijkheid en ontwerpbescherming



Aansprakelijkheid

De door Klittebel in afbeeldingen, websites, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, gewicht, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt. Klittebel is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

Klittebel is niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet leveren van de bestelling zoals overeengekomen, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Klittebel aanvaardt in dat geval ook geen aansprakelijkheid bij grove calamiteiten zoals, maar daartoe niet beperkt, bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen.

Klittebel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade hetzij

direct en/of indirect als gevolg van het dragen van Klittebellen.

Wanneer Klittebel wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief BTW) ter zake van de betreffende producten met een maximum van €50

Ontwerpbescherming

Van alle door Klittebel geleverde producten wenst Klittebel de eventueel aanwezige auteursrechten of andere immateriële beschermingsrechten uitdrukkelijk aan zich te houden. Gebruik of alternatief gebruik van ontwerpen en/of ideeën van Klittebel is ten strengste verboden, tenzij Klittebel hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Klittebel ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

Indien wederpartij zich hier niet aan houdt, maakt Klittebel zonder

nadere ingebrekestelling en/of
rechterlijke tussenkomst, aanspraak
op een boete van minimaal €11.500
per dag of een gedeelte daarvan,
dat die overtreding voortduurt.

6

Privacy en cookies



Persoonsgegevens die wij verwerken

Klittebel verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je deze gegevens aan ons verstrekt hebt.

Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- E-mail adres
- Bankgegevens
- Telefoonnummer
- Adres en woonplaats

Gebruik

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Nakomen wettelijke verplichtingen
- Verzenden bestelling
- Mailen nieuwsbrief en/of reclame
- E-mail contact
- Informeren over wijzigingen van diensten
- Controle betalingsgegevens
- Eventueel telefonisch contact

Bewaartermijn

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig of

wettelijk geregeld is, afhankelijk van waar we ze voor gebruiken.

- Wettelijke verplichtingen: wettelijke bewaartermijn
- Verzenden nieuwsbrief en/of reclame: tot afmelding
- Voor toegang: tot verzoek verwijderen
- Informeren over wijzigingen van diensten: tot afmelding
- Telefonisch en e-mail contact: tot verzoek verwijderen
- Adres en woonplaats: tot verzoek verwijderen

Delen met derden

Wij verstrekken je gegevens niet aan derden of doen dit alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In dat geval letten wij erop dat derden deze gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste

handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wel is het belangrijk dat je aan kunt tonen dat het jouw gegevens zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

Cookies

Klittebel gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Je kunt je afmelden voor de functionele en analytische cookies door deze bij cookie-instellingen uit te zetten. Ook kun je je

internetbrowser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Vragen of klachten

Als je vragen hebt over je privacy of cookies, neem dan contact met ons op via het contactformulier of via w.groenendijk@klittebel.nl. Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Maar als we er toch niet samen uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

7

Service en contact



Vragen

Heb je een vraag, onder Klantenservice kun je naar onze Veelgestelde vragen (FAQ's). Zit jouw vraag er niet bij of wil je meer informatie, neem dan contact met ons op middels het contactformulier onder Contact. Wij nemen binnen redelijke tijd contact met je op.

Klachten

Heb je een klacht, blijf er niet mee rondlopen, maar laat het ons weten middels het contactformulier onder Contact. Want we willen er alles aan doen om Klittebel zo goed mogelijk te maken.

Tips

Wij horen ze graag! We willen van Klittebel natuurlijk een groot succes maken zodat iedereen vertrouwd raakt met de vorm van een clitoris.

Blog/ Nieuwsbrief

Wil je je ervaringen delen op onze blog of nieuwsbrief? Mail dan je verhaal met een leuke foto erbij. Of laat je door ons interviewen. Stel je kort voor op ons contactformulier en laat je telefoonnummer achter, dan bellen we je later op voor een kort gesprekje.

Mailen

Je kunt ons ook mailen:
w.groenendijk@klittebel.nl

Facebook

Of bezoek ons op facebook:
<https://www.facebook.com/klittebel>

Of Instagram: